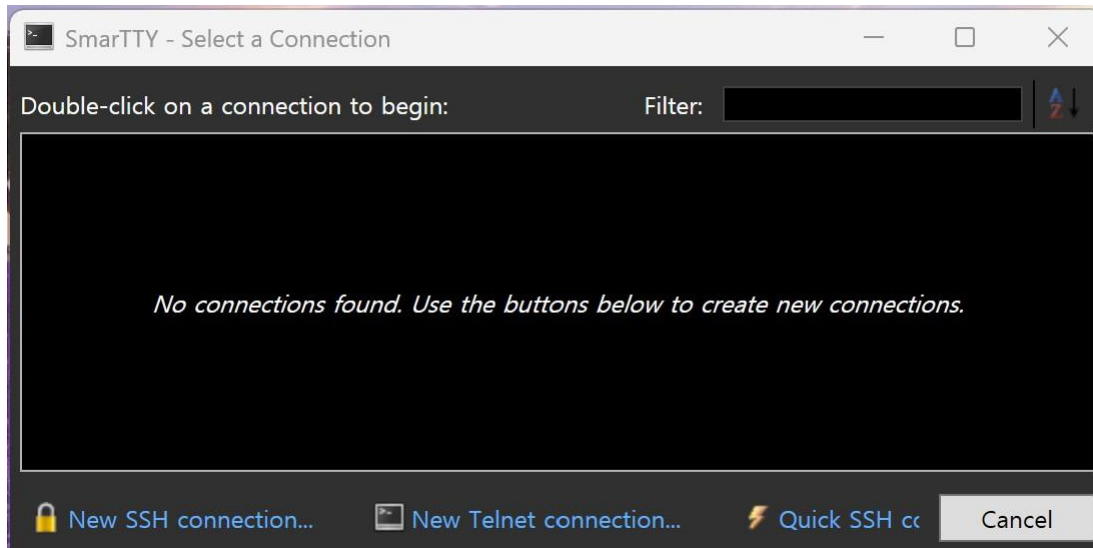


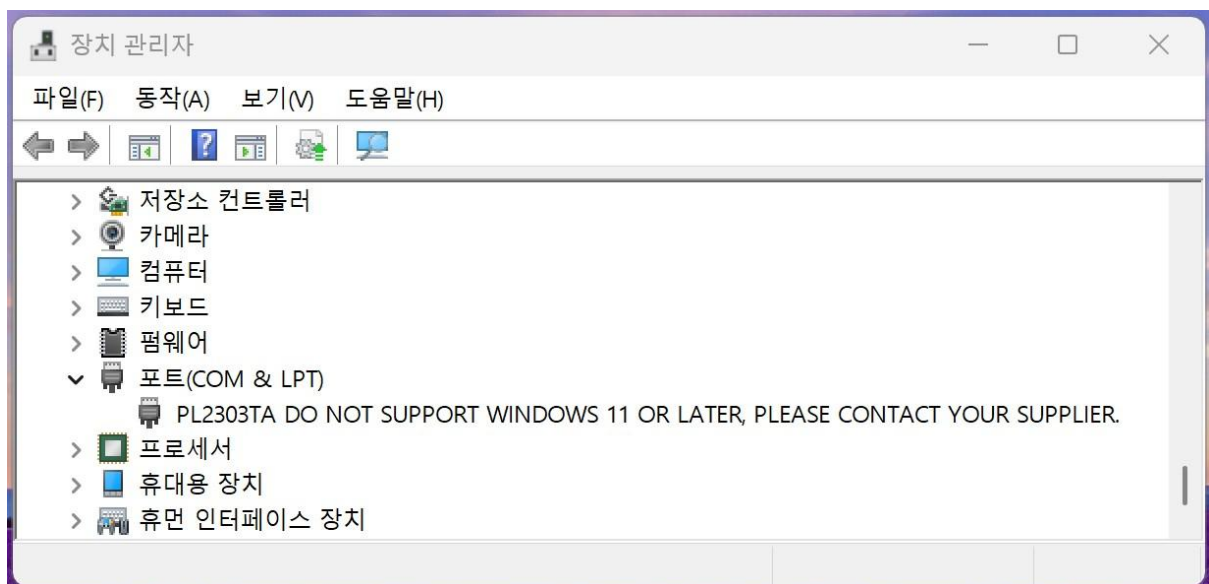
윈도우 11에서 Prolific 칩셋을 사용한 USB-to-Serial 드라이버의 문제

USB-to-Serial 케이블이 설치되어 있음에도 불구하고 다음 그림과 같이 시리얼 포트가 나타나지 않는 경우가 있을 수 있다.

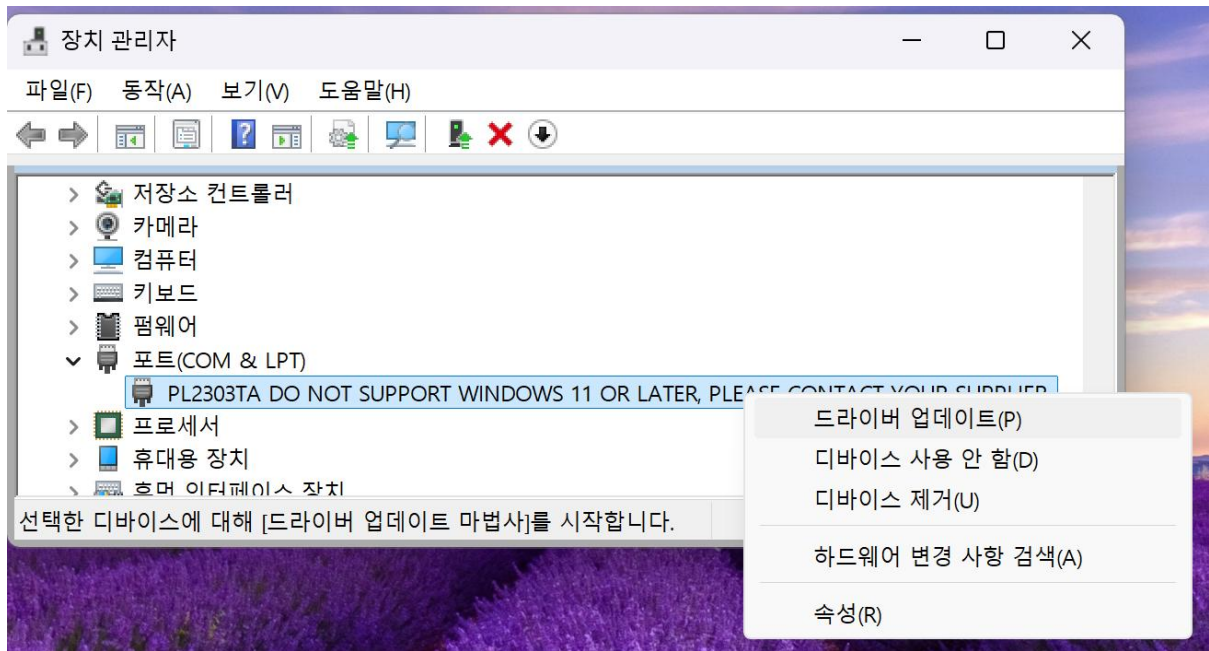


이는 Prolific 칩셋을 사용한 USB-to-Serial 케이블 드라이버의 문제로 다음과 같이 해결할 수 있다.

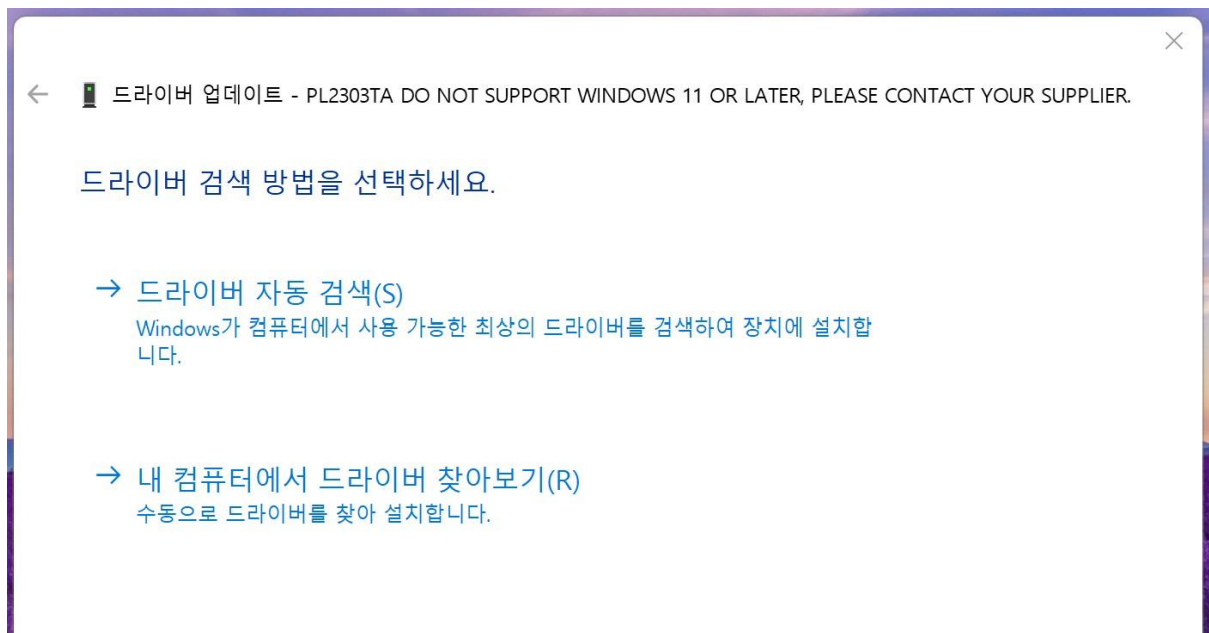
먼저 장치 관리자를 열어서 COM 항목을 열어보면 다음과 같이 윈도우 11과 관련된 문제임을 알 수 있다. 이전에 윈도우 10에서는 문제가 없었으나 윈도우 11로 업데이트 되면서 드라이버와 문제가 생긴 경우이다.



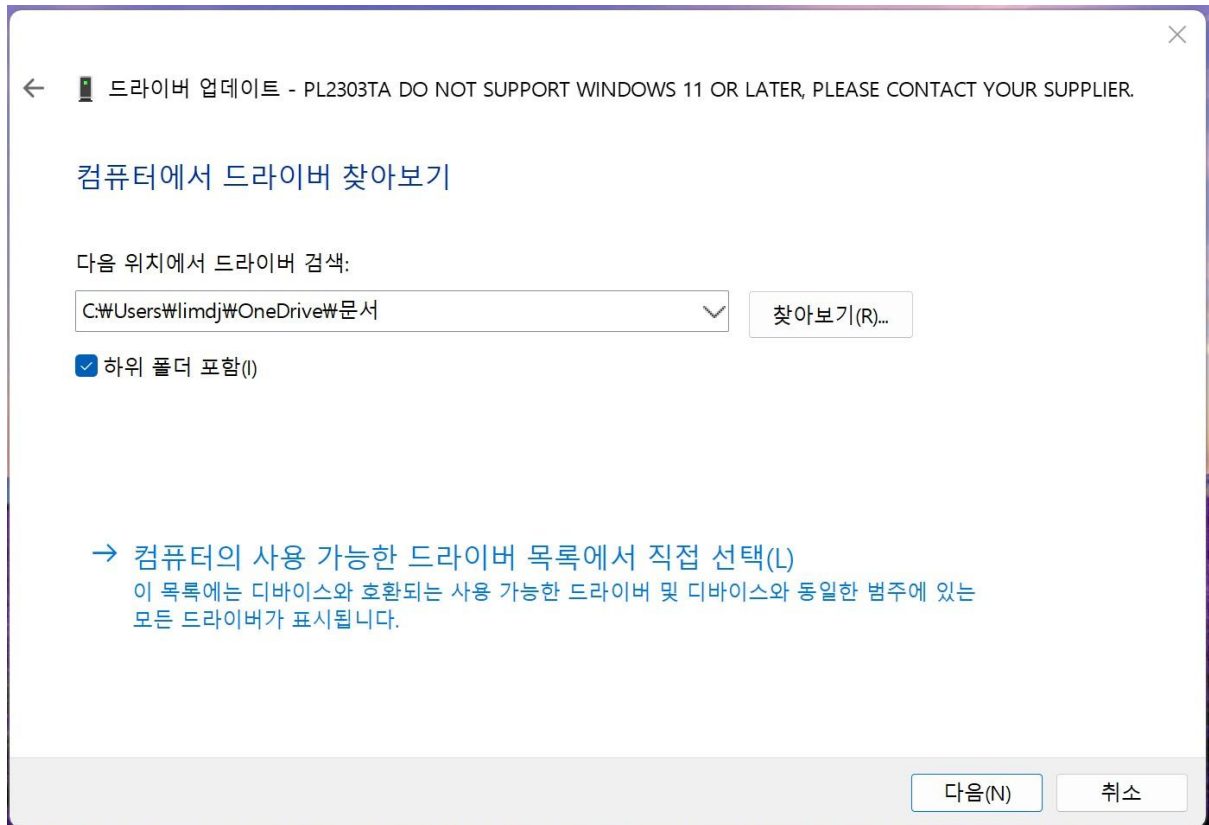
위의 화면에서 <PL2303TA DO NOT SUPPORT ...> 의 글자 부문에 마우스 포인터를 가져가서 오른쪽 버튼을 클릭하면 다음과 같이 메뉴가 나온다. 여기에서 드라이버 업데이트 항목을 선택한다.



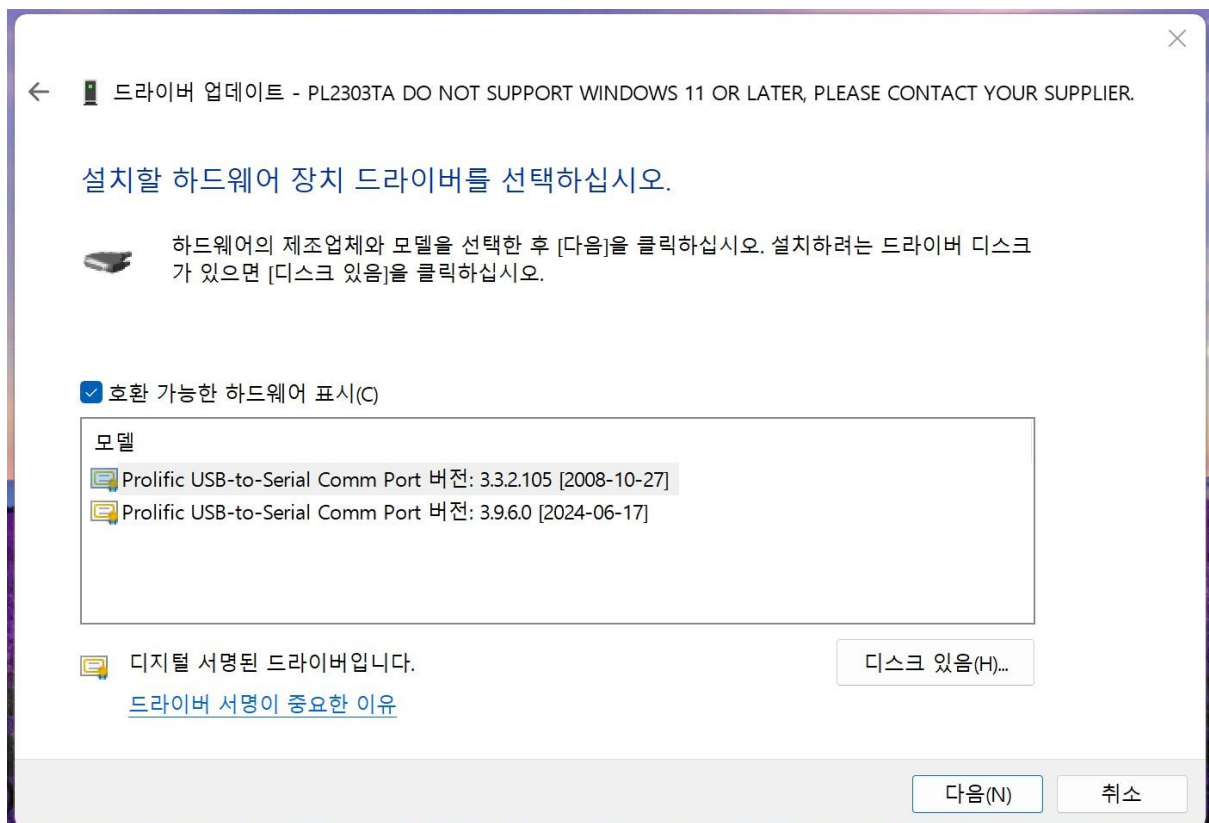
위의 화면에서 드라이버 업데이트를 선택하면 다음과 같은 화면이 나온다.



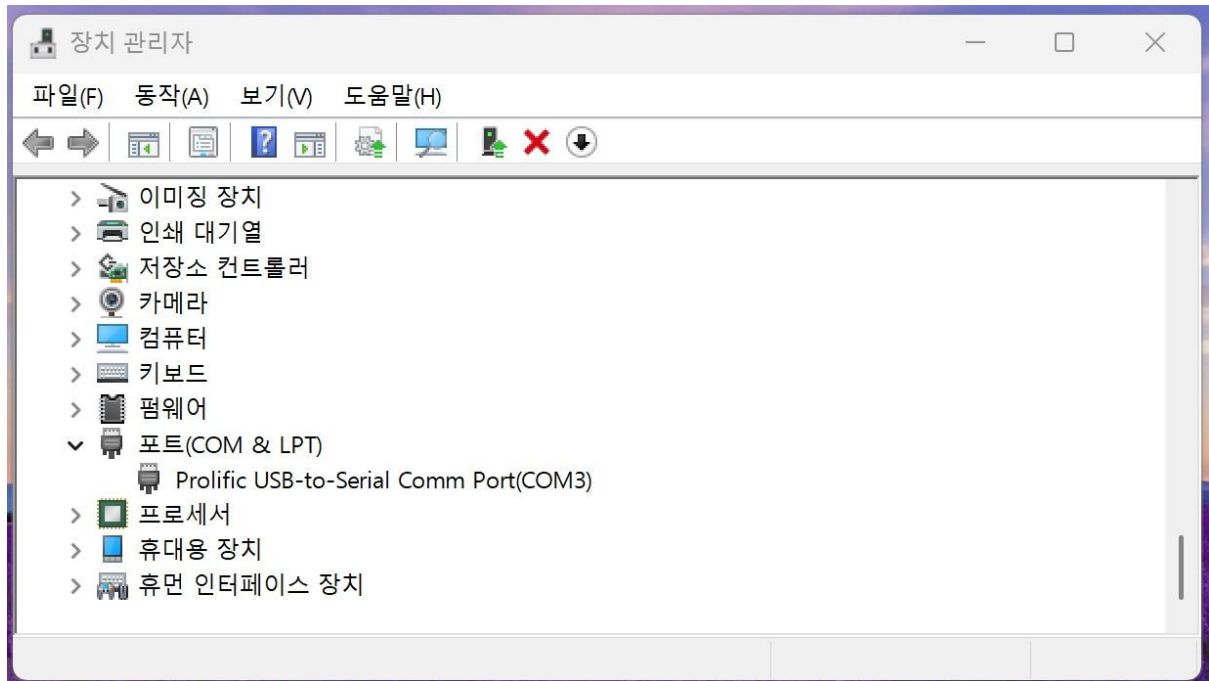
위의 화면에서 <내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기>를 선택하면 다음과 같은 화면이 나온다.



위의 화면에서 <컴퓨터에서 사용 가능한 드라이버 목록에서 직접 선택>을 선택하면 다음과 같은 화면이 나온다.



위의 화면을 보면 드라이버가 2개 설치되어 있음을 볼 수 있다. 이 중에서 최신 버전의 드라이버가 윈도우11과 문제가 생긴 것이다. 따라서 위의 화면에서 이전 버전인 3.3.2를 선택하고 [다음(N)] 버튼을 클릭하면 드라이버 설치가 진행되고, 드라이버 설치가 완료되면 다음과 같이 COM 포트를 다시 볼 수 있고 SmarTTY 프로그램에서도 시리얼 포트를 사용할 수 있다.



위와 같이 해결한 후에도, 만약 다음에 다른 USB-to-Serial 케이블을 설치하면 동일한 문제가 다시 발생할 수 있다. 즉 이전에 사용한 케이블과 동일한 케이블을 사용해야 위의 문제가 발생하지 않으며, 다른 케이블을 사용하면 다른 장치로 인식해서 최신 드라이버를 적용해서 동일한 문제가 발생한다. 그러한 경우에는 위의 과정을 반복해서 해결한다. 위와 같은 문제가 반복되지 않게 하려면 최신 드라이버를 컴퓨터에서 완전히 삭제해야 하지만 그 과정은 다소 번거로울 수 있으므로 설명을 생략한다.

현재 실습실의 컴퓨터에는 설치할 때 위의 문제가 모두 해결된 상태로 설치가 되어있다. 그러나 종종 컴퓨터가 자동으로 최신 드라이버를 설치하는 경우가 있어서 정상 동작하던 컴퓨터에서 갑자기 시리얼 포트가 동작하지 않는 문제가 생긴다.